

**Regulamin Serwisu Licytuje-Pomagam.pl i Zbiórek  
z dnia 03/03/2021 r.**

**§1 [Definicje]**

Użyte w niniejszym Regulaminie oraz w Serwisie określenia oznaczają:

- „Serwis” – serwis internetowy "Licytuje-Pomagam" dostępny pod adresem [www.licytuje-pomagam.pl](http://www.licytuje-pomagam.pl) stanowiący własność Fundacji;
- "Portal" - portal internetowy Licytuje-Pomagam pod adresem: <https://www.facebook.com/groups/351810622031762/>, do którego administrowania uprawniona jest Fundacja;
- "Fundacja" - Fundacja Licytuje-Pomagam z siedzibą w Wieliczce ul. Zielna 16W/2, wpisana do rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji pod nr KRS 0000808169, NIP 6832107289, REGON 384652140;
- "Regulamin" - niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Fundacji;
- "Użytkownik" - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie przez Fundację;
- "Partner" - Użytkownik będący fundacją lub posiadającym osobowość prawną stowarzyszeniem, niebędący ww. fundacją lub stowarzyszeniem Użytkownik posiadający status organizacji kościelnej, działającej na podstawie jednego z aktów prawnych regulujących stosunek państwa polskiego do kościołów lub związków wyznaniowych, a także klub sportowy działający na podstawie ustawy o sporcie z dnia 25 czerwca 2010 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1468 z późn. zm.), któremu Fundacja przyznała status Partnera;
- "Serwis pośrednictwa finansowego": dotpay.pl, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700791, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6342661860, REGON 240770255, paypal.com, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg B 118 349);
- "Darowizna" – kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji, w tym w szczególności w powiązaniu z określoną Zbiórką. Domniemywa się, że darowizna obciążona jest poleceniem przekazania minimum 92% otrzymanych środków na rzecz określonego podmiotu – wskazanego w ogłoszeniu o Zbiórce, maksymalnie zaś 97%. Dokładną część przekazywanych środków określa „Umowa świadczenia pomocy na rzecz podopiecznych Fundacji Licytuje – Pomagam”, umowa z Partnerem, bądź inna umowa będąca podstawą realizowania danej Zbiórki. W

przypadku braku takiej umowy Fundacja prześle na dany cel środki o wartości mieszczącej się w przedziale 92% - 97%, w zależności od okoliczności danej Zbiórki;

- "Stała Pomoc" - Darowizna na rzecz Fundacji przekazywana przez Użytkownika cyklicznie, co miesiąc, w kwocie i w czasie ustalonym przez Użytkownika;
- "Zbiórka" - ogłaszana w Serwisie przez Fundację akcja polegająca na zbiórce pieniędzy na realizację określonego celu lub na cele statutowe Partnera lub Fundacji;
- „Dane osobowe” – wszelkie dane osobowe dobrowolnie podane lub udostępnione przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego w Serwisie lub w wiadomości e-mail, w związku z korzystaniem z Serwisu.

## **§ 2 [Postanowienia ogólne]**

1. Serwis stanowi wyłączną własność Fundacji.
2. Fundacja udostępnia Użytkownikom adres email: [licytuje.pomagam@gmail.com](mailto:licytuje.pomagam@gmail.com) przeznaczony do kontaktów z nią, na który Użytkownicy mogą kierować do Fundacji wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Fundacją, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
4. Korzystanie z Serwisu oraz z jego funkcjonalności jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści.
6. Logo i nazwa Serwisu są prawnie chronione i stanowią własność Fundacji. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Fundacji, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
7. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Fundację, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2019, poz. 1231 z późn. zm.), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Fundacji lub osobom trzecim, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy licencyjne. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Serwisu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.
8. Użytkownik, który udostępnia dane osobowe, w tym wizerunek osoby trzeciej za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie, musi posiadać zgodę tej osoby na rozpowszechnianie jej wizerunku. Jeżeli osoba ta nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zgody udziela jej przedstawiciel ustawowy.

## **§ 3 [Warunki techniczne korzystania z Serwisu; treści w Serwisie]**

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie niezbędne jest łącznie:
  - a. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;

- b. w przypadku Użytkowników dokonujących darowizny za pośrednictwem serwisu pośrednictwa finansowego bądź przelewem tradycyjnym, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Fundacja ma prawo umieszczać w Serwisie materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od Fundacji lub osób trzecich.
3. Użytkownik przesyłający Fundacji jakiegokolwiek materiały, w tym własny wizerunek, z prośbą o prowadzenie zbiórki na jego rzecz, wyraża zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów przez Fundację.
4. Fundacja oświadcza, że materiały zamieszczane przez nią w Serwisie, w tym w szczególności opisy Zbiórek, mogą być przygotowywane przez Fundację na podstawie informacji przekazanych przez Partnerów, osoby ubiegające się o udzielenie pomocy oraz ich bliskich.

#### **§ 4 Licytacje**

1. Pomoc w formie Licytacji jest prowadzona na portalu FB Licytuje-Pomagam który jest własnością Fundacji Licytuje-Pomagam z osobnym regulaminem zamieszczonym również na FB pt. „Regulamin Licytacji Charytatywnych prowadzonych na Grupie Licytuje-Pomagam”.
2. Darowizny z Licytacji przeznaczane są na konkretne cele / zbiórki dla podopiecznych Fundacji.
3. Wybrane licytacje mogą być promowane bezpośrednio w Serwisie, o czym decyduje wyłącznie Zarząd Fundacji.

#### **§ 5 [Zbiórki i przekazywanie Darowizn]**

1. Informacja o zbiórkach jest publikowana w Serwisie wyłącznie przez Fundację. Zbiórki mogą być prowadzone przez Fundację samodzielnie lub we współpracy z Partnerem.
2. Fundacja ma możliwość zablokowania przekazywania Darowizn w ramach Zbiórki, także bez podania przyczyny, a także wstrzymania wypłaty zgromadzonych środków, jeżeli:
  - a. w innych serwisach internetowych podobnych do Serwisu, polskich lub zagranicznych, w szczególności takich jak: zrzutka.pl, pomagam.pl, siepomaga.pl, w tym samym czasie będą publikowane jakiegokolwiek wezwania do przekazywania darowizn na cel, który objęty jest Zbiórką, lub
  - b. cel Zbiórki organizowanej we współpracy z Partnerem jest niezgodny z celami określonymi w statucie Partnera, lub
  - c. jeżeli w ocenie Fundacji Partner, we współpracy z którym organizowana jest Zbiórka, utraci wiarygodność niezbędną do prowadzenia działalności o charakterze pożytku publicznego lub rozwiązaniu ulegnie umowa łącząca Partnera z Fundacją,
  - d. lub jeżeli w ocenie Fundacji dalsze prowadzenie Zbiórki będzie niekorzystnie wpływać na renomę Fundacji.

3. Darowizny nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
4. Partner ma obowiązek poinformować Fundację, jeżeli realizacja celu Zbiórki organizowanej we współpracy z Partnerem stanie się obiektywnie niemożliwa, a także niemożliwe jest zrealizowanie alternatywnego celu pomocy dla osoby, w celu pomocy której organizowana jest Zbiórka. W takiej sytuacji, a także w sytuacji powzięcia przez Fundację takiej wiedzy z innych źródeł, Fundacja może:
  - a. wstrzymać przekazywanie Darowizn w ramach Zbiórki, lub
  - b. zmienić cel Zbiórki w porozumieniu z Partnerem, lub
  - c. przeznaczyć zgromadzone środki, w całości lub w części, na inny cel zbieżny z celem Zbiórki, co osoby pomagające w pełni akceptują.
5. Użytkownicy mogą przekazywać Darowizny za pośrednictwem Serwisów pośrednictwa finansowego, lub przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Fundacji.
6. Użytkownik, który dokonał darowizny oraz podał swój prawidłowy adres e-mail, jest powiadamiany mailowo o:
  - a. zakończeniu Zbiórki w wyniku osiągnięcia 100% kwoty Zbiórki,
  - b. opublikowaniu w Serwisie rezultatu Zbiórki,
  - c. opublikowaniu w Serwisie aktualizacji dotyczących Zbiórki.
7. Wszelkie reklamacje związane z przekazywaniem Darowizny z wykorzystaniem usługi rozpatrywane będą w trybie określonym w § 9 Regulaminu.
8. Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Darowizn dokonywanych przelewem, za wyjątkiem przelewów tradycyjnych dokonywanych bezpośrednio na rachunek Fundacji, przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu pośrednictwa finansowego.
9. Łączna kwota Darowizn przekazanych przez Użytkowników na daną Zbiórkę jest widoczna w Serwisie, przy czym kwota ta jest kwotą orientacyjną i może się różnić od łącznej kwoty rzeczywiście przekazanych Darowizn, między innymi ze względu na możliwe opóźnienia w działaniu systemu bankowego bądź incydentalne braki odpowiedzi z systemu płatności.
10. Użytkownik może przekazywać Darowizny anonimowo albo w taki sposób, że wartość przekazanych przez niego Darowizn oraz Zbiórki, które zostały wsparte przez Użytkownika, są widoczne dla innych Użytkowników.
11. W celu promowania Zbiórki w sieci Internet Użytkownicy mogą korzystać, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie wyłącznie z banerów przygotowanych przez Fundację.

## **§ 6 [Darowizny na rzecz Partnerów, obowiązki Partnerów]**

1. W przypadku, gdy Zbiórka jest prowadzona w ramach współpracy z Partnerem, Fundacja zobowiązuje się względem Darczyńcy na zasadzie art. 893 Kodeksu cywilnego, że przekaze zgromadzone środki pieniężne Partnerowi, w formie darowizny, pomniejszone o 3% - 8% w zależności od treści umowy z danym Partnerem. Kwota darowizny na rzecz Partnera może być również pomniejszona o sumę Darowizn, co do których powstał obowiązek zwrotu Użytkownikowi.
2. Kwotę darowizny, o jakiej mowa w ust. 1, Partner zobowiązuje się wydatkować w całości na realizację celu Zbiórki. W przypadku, gdy realizacja celu Zbiórki jest

niemożliwa, Partner w porozumieniu z Fundacją, bez zbędnej zwłoki, ustali inny cel, na jaki zostanie przeznaczona kwota darowizny.

3. Fundacja oświadcza, że, w zależności od treści umowy z danym Partnerem, kwota stanowiąca od 3% do 8% kwoty Darowizn przekazywanych przez Użytkowników w związku ze Zbiórkami prowadzonymi we współpracy z Partnerami stanowi darowiznę przeznaczaną na cele statutowe Fundacji.
4. Partner po zakończeniu Zbiórki jest zobowiązany przekazać Fundacji, w formie rezultatu, informację dotyczącą sposobu wydatkowania przez Partnera środków pochodzących z darowizny otrzymanej od Fundacji w związku ze Zbiórką, a także inne informacje związane ze Zbiórką, o których przekazanie Fundacja zwróci się do Partnera.
5. Przekazanie darowizny Partnerowi następuje po zleceniu wypłaty przez Partnera, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia złożenia przez Partnera zlecenia wypłaty za pośrednictwem Serwisu.
- 6.
7. Przekazanie darowizny jest możliwe wyłącznie w formie przelewu na rachunek bankowy Partnera uprzednio zweryfikowany przez Fundację.
8. Zobowiązanie, o jakim mowa w ust. 1 powyżej nie wiąże Fundacji jeżeli:
  - a. Partner zakończy działalność w skutek likwidacji lub faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności (przez faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności rozumie się w szczególności brak odpowiedzi na próby kontaktu ze strony Fundacji),
  - b. Partner utraci, w opinii Fundacji, wiarygodność konieczną do prowadzenia działalności pożytku publicznego lub jeżeli Fundacja poweźmie wiedzę o prowadzonej przez Partnera lub członków jego władz działalności, która nosi znamiona przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.
9. W przypadkach, o jakich mowa w ust. 8, jeżeli Zbiórka, której dotyczą przekazane Darowizny, prowadzona była nie na cele statutowe Partnera, a na rzecz konkretnej osoby fizycznej, Fundacja dołoży starań, by nawiązać kontakt z osobą, na rzecz której prowadzona była Zbiórka i udzielić jej pomocy społecznej w ramach środków zgromadzonych w związku ze Zbiórką i nieprzekazanych Partnerowi w formie darowizny.

## **§ 7 [Zgłaszanie osób potrzebujących wsparcia]**

1. Każdy Użytkownik, w tym Partner, może za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie zgłosić osobę, która w jego opinii z uwagi na trudną sytuację zdrowotną lub życiową wymaga wsparcia.
2. Zgłoszenia są rozpatrywane w kolejności ich rejestracji przez Fundację.
3. Fundacja rozpatrując zgłoszenie, w tym po analizie przesłanej dokumentacji medycznej i kosztorysu, rozważy możliwość ogłoszenia w Serwisie Zbiórki na rzecz osoby wskazanej w zgłoszeniu. Decyzja o ogłoszeniu lub o odmowie ogłoszenia Zbiórki, jest przekazywana przez Fundację drogą mailową (o ile Fundacja nie pozostawi zgłoszenia bez odpowiedzi).
4. Fundacja może odmówić ogłoszenia Zbiórki bez podania przyczyny lub pozostawić zgłoszenie bez odpowiedzi.

5. Jeżeli Użytkownik w formularzu, o jakim mowa w ust. 1, wskaże Partnera jako organizację, której Użytkownik lub osoba przez niego wskazana w zgłoszeniu jest podopiecznym, zgłoszenie może zostać przekazane do Partnera w celu weryfikacji.

## **§ 8 [Dane osobowe]**

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych podczas i w związku z działaniem Serwisu jest Fundacja Licytuje-Pomagam. Fundacja nie jest administratorem danych osobowych podanych podczas wykonywania przelewów przy wykorzystywaniu Serwisów pośrednictwa finansowego.
2. Dane osobowe są publikowane w ogłoszeniu o Zbiórce. O zakresie i rodzaju publikowanych danych decyduje Użytkownik posiadający prawo do decydowania w tym zakresie, zgodnie z § 2 ust. 8 Regulaminu.
3. Każdy ma prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, sprzeciwu, usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do graniczenia przetwarzania danych, jeśli podstawa ich przetwarzania jest zgodna z przepisami, wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Celem realizacji ww. praw należy skontaktować się z Fundacją za pośrednictwem Formularza kontaktowego w Serwisie, bądź przesyłając wiadomość pod adres [licytuje.pomagam@gmail.com](mailto:licytuje.pomagam@gmail.com).
5. W zależności od rodzaju i ilości przesłanych lub udostępnionych Fundacji w związku z działalnością Serwisu informacji, przetwarzane mogą być m.in. dane osobowe: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, płeć, wiek, data urodzenia, a także inne dane podane dobrowolnie przez Użytkownika.
6. Celem zbierania i przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzanie Zbiórek pieniężnych zgodnie z ogłoszeniami w Serwisie i/lub w Portalu, oraz realizacja pomocy wskazanej w ww. ogłoszeniach, zgodnie z działalnością statutową Fundacji.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 a) i b) RODO, tj:
  - a. osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub w większej liczbie określonych celów,
  - b. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
8. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia podstawy do ich przetwarzania, tj. do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, w celach rachunkowych i podatkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami. W pozostałych przypadkach dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat.
9. Dane osobowe są udostępniane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Fundacji, m.in. pracownikom i współpracownikom Fundacji, dostawcom usług IT, i innych usług związanych z działalnością Fundacji, o ile jest to niezbędne do prawidłowej realizacji celów statutowych Fundacji.

10. Podstawą prawną jest Ustawa z dnia 10/05/2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. Poz. 1781 z późn. zm.), oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1).

## **§ 9 [Zgłaszanie zastrzeżeń, uwag i reklamacji]**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia zastrzeżeń i uwag w sprawach związanych z działaniem Serwisu, a także jego poszczególnych funkcjonalności.
2. Zastrzeżenia i uwagi należy składać drogą elektroniczną (na adres e-mail Fundacji licytuje.pomagam@gmail.com, wpisując w tytule „Zastrzeżenia”) lub w formie pisemnej.
3. Fundacja może udzielać odpowiedzi na zastrzeżenia i uwagi w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź zostanie przesłana do Użytkownika w odpowiedzi na adres e-mail nadawcy, lub jeżeli zastrzeżenia lub uwagi zostały złożone w formie pisemnej, na adres e-mail wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
5. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez Serwisy pośrednictwa finansowego lub/i innych operatorów płatności, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty.

## **§ 10 [Zmiany Regulaminu]**

Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie.

## **§ 11 [Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 03.03.2021 roku i jest dostępny w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23/04/1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
3. Sądem właściwym dla rozwiązywania sporów pomiędzy Fundacją a Partnerami, w związku z działalnością Fundacji w ramach Serwisu, będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Krakowie.

Prezes Zarządu Fundacji Licytuje-Pomagam – Kamil Dżugan